

GB	Guarantee for Connected Appliances	 www.emos.eu	P54212 G3040 P54222 G5142 P54252 G5183
DE	Garantie für angeschlossene Geräte		
HU	A csatlakoztatott készülékekre vonatkozó garancia		
SI	Jamstvo za priključene naprave		
RS HR BA ME	Jamstvo za priključene uređaje		
UA	Гарантія на підключені електроприлади		
RO	Garanție pentru aparatele conectate		
LT	Prijungtu prietaisų garantija		
LV	Garantija pievienotajām ierīcēm		
EE	Ühendatud seadmete garantii		
BG	Гаранция за свързаните устройства		

GB | Guarantee for Connected Appliances

Company EMOS spol. s r.o. (hereinafter referred to as EMOS) guarantees to the original consumer that it shall either replace, repair, procure new or pay out compensation, chosen at the company's own discretion, for any device that was properly connected via EMOS overvoltage protection to properly connected 230 V~ mains with protective contact and telephone (Internet) or coaxial line, yet has been damaged by impulses caused by lightning, other energy transfers, or dynamic current with maximum values conforming to the parameters of the overvoltage protection (these hereinafter referred to collectively as "event") if the overvoltage protection did not protect the connected electrical device and the overvoltage protection shows clear signs of damage caused by the event. **Maximum compensation totals €50,000.**

This guarantee does not apply to damage resulting from vis major, such as floods, erosion or earthquake, damage caused by a lasting outage on 230 V~ mains or by overvoltage caused by in-operation changes in the power grid or damage caused by vandalism, theft, wear due to standard use, fatigue, ageing, abnormal treatment or use or abuse, damage caused by unauthorised modification or adjustment of system devices or damage to devices that were not directly connected to the overvoltage protection during the event except for damage caused by lightning. This guarantee is valid for 2 years since production date. The protection indicator will turn off once this period has expired. In that event, it is necessary to stop using the overvoltage protection for protection against overvoltage.

The guarantee does not apply cases where the maximum parameters of the overvoltage protection were been exceeded.

This guarantee is limited to losses not covered by the warranty provided by the manufacturer of the connected device or by the consumer's or leasing company's contents insurance.

The consumer agrees that they will first request coverage within these warranties and insurance contracts and will not demand duplicate coverage from EMOS. The consumer undertakes to provide EMOS information about insurance on request; after handling the claim, EMOS reserves the right to be substituted in the matter of any existing guarantees from the manufacturer of the connected device or any existing insurance conditions that the consumer filing the claim may have.

Warning:

This guarantee is not an EMOS product warranty. Proof of purchase serves as the document for claiming damages. The guarantee is an above-standard service and does not have a set processing deadline to determine the validity or invalidity of a claim.

Guarantee conditions:

- This guarantee is limited to overvoltage protections, as stated on packaging and in the enclosed guarantee for connected appliances.
- In the event of repair or interference with the internal wiring of the overvoltage protection by a person not authorised by EMOS, any resulting issues will not be recognised and compensated within this guarantee.

DE | Garantie für angeschlossene Geräte

Die Gesellschaft EMOS spol. s r.o. (im Folgenden nur EMOS bezeichnet) garantiert dem ursprünglichen Verbraucher, dass sie für jedes Gerät, das über einen EMOS-Überspannungsschutz am 230 V~ Netz mit Schutzkontakt und einer Telefon- (Internet-) oder Koaxialleitung ordnungsgemäß verbunden war, welches durch Impulse in Folge eines Blitzschlags oder andere Energieübertragungen, Stoßstrom mit einer maximalen Größe entsprechend den Parametern des Überspannungsschutzes (nachfolgend nur „Ereignis“) beschädigt wurde, falls der Überspannungsschutz das angeschlossene elektrische Gerät nicht geschützt hat und der Überspannungsschutz eindeutige Anzeichen der Beschädigung aufweist, wo das Ereignis die Schadensursache war, nach dem eigenen Ermessen ersetzt, repariert, ein neues Gerät sicherstellt oder eine finanzielle Kompensation auszahlt. **Die die maximale Höhe des Ersatzes beträgt 50.000 €.**

Diese Garantie bezieht sich nicht auf Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, wie etwa Überschwemmungen, Erosion oder Erdbeben, Schäden in Folge eines dauerhaften Ausfalls des 230 V~ Stromnetzes oder Überspannungen, die durch eine Betriebsmanipulation im Vertriebsnetz entstanden sind, oder auf Schäden durch Vandalismus, Diebstahl, Verschleiß beim normalen Gebrauch, Erschöpfung, Veralterung, abnormale Pflege oder Verwendung oder Missbrauch, Schäden, die durch eine unbefugte Veränderung oder Modifizierung der Systemausrüstung verursacht wurden, oder Schäden am Gerät, das zum Zeitpunkt des Auftretens des Ereignisses nicht direkt am Überspannungsschutz angeschlossen war, mit Ausnahme einer durch einen Blitzschlag verursachten Beschädigung. Diese Garantie gilt 2 Jahre ab dem Herstellungsdatum. Die Schutzanzeige erlischt nach der Überschreitung dieser Kapazität beim Betrieb. In diesem Fall darf der Überspannungsschutz nicht mehr zum Schutz vor Überspannung verwendet werden.

Die Garantie bezieht sich nicht auf die Überschreitung der max. Parameterwerte des Überspannungsschutzes.

Diese Garantie beschränkt sich auf Schäden, die nicht durch die Herstellergarantie des angeschlossenen Geräts oder die Hausratversicherung des Verbrauchers oder der Leasinggesellschaft gedeckt sind.

Der Verbraucher erklärt sich damit einverstanden, zunächst die Deckung im Rahmen einer solchen Garantie oder eines Versicherungsvertrages zu fordern und nicht eine doppelte Deckung von der Gesellschaft EMOS zu verlangen. Der Verbraucher verpflichtet sich, EMOS auf Verlangen Informationen über die Versicherung bereitzustellen und nach dem Ausgleich der Anforderung behält sich EMOS das Recht vor, in der Sache jeder existierenden Garantie vom Hersteller des angeschlossenen Geräts oder im Rahmen jeglicher existierender Versicherungsgrundsätze, die der Anspruch stellende Verbraucher haben kann, ersetzt zu werden.

Hinweis:

Die Garantie ist kein Garantieschein eines Produkts der Firma EMOS. Der Kaufbeleg zum Produkt dient als Beleg zur Geltendmachung des Schadensersatzes. Diese Garantie ist eine Extra-Dienstleistung und hat keine festgesetzte Zeit zur Lösung der Berechtigung oder Nichtberechtigung der Garantie für angeschlossene Geräte.

Bedingungen der Garantie:

- Diese Garantie ist auf den Überspannungsschutz eingeschränkt, wie auf der Verpackung und in der beiliegenden Garantie für angeschlossene Geräte aufgeführt.
- Im Falle einer Reparatur oder eines Eingriffs in die innere Schaltung des Überspannungsschutzes durch eine von EMOS nicht autorisierte Person werden keine potenziellen Probleme im Rahmen dieser Garantie entschädigt.

HU | A csatlakoztatott készülékekre vonatkozó garancia

Az EMOS spol. s r.o. (a továbbiakban: EMOS) garanciát vállal az eredeti fogyasztó számára, hogy – a vállalat saját döntése szerint – kicseréli vagy megjavít bármely olyan készüléket, illetve helyette újat vásárol vagy kártérítést fizet, amelyet EMOS túlfeszültségvédelem segítségével megfelelően csatlakoztatott a megfelelően bekötött 230 V~ os hálózatra, biztonsági érintkező és telefon- (internet-) vagy koaxiális kábel segítségével, és ennek ellenére károsodott olyan villámcsapás, egyéb energiával vagy dinamikus áram okozta impulzusok miatt, amelyek maximális értéke megfelel a túlfeszültségvédelem paramétereinek (a továbbiakban együttesen: esemény), ha a túlfeszültségvédelem nem óta meg a csatlakoztatott elektromos eszközt, és a túlfeszültségvédelem az esemény okozta károsodás egyértelmű jelei láthatók. **A kártérítés maximális összege: 50 000 €.**

- EMOS overvoltage protection must be connected to a properly grounded socket. All EMOS overvoltage protections must be connected directly to the source of power and must not be in serial connection with other cabling, UPS, other overvoltage protections and extension leads. If any of these installations are found, the EMOS guarantee is voided.
- All cabling leading into the device, including telephone and coaxial lines, must pass through suitable EMOS overvoltage protection. If you want to request compensation for damage resulting from transient events in a telephone line, the device must be properly connected to EMOS overvoltage protection that protects the telephone line and your device for telephone service must be equipped with a properly installed and functional primary protection on the input. (Such devices are commonly added during the installation of the telephone line.) If you do not connect the protection of the telephone line properly, the guarantee will not apply to the connected appliance.
- If you want to request compensation for damage resulting from transient events in a coaxial line, the device must be properly connected to EMOS overvoltage protection that protects the coaxial line. If the connection of the protection for the coaxial cable is incorrect, the guarantee will not apply to the connected appliance.
- At its own discretion, EMOS will determine whether the consumer should send the damaged appliance and overvoltage protection to EMOS.
- If such delivery is requested by EMOS, the consumer must send the damaged appliance and overvoltage protection at their own expense in tightly closed packaging (to prevent further damage) to the stated address along with a copy of the proof of purchase and a comprehensive written description of the issue, including the name of the consumer, address and telephone number where the consumer can be contacted during the day.
- EMOS also reserves the right to access and investigate directly at the site where the damage occurred.
- If EMOS determines that the guarantee does apply to the connected appliance and that the appliance was damaged because of the overvoltage protection covered by the guarantee, EMOS shall issue a licence to repair the connected device for up to the maximum total cost defined for the overvoltage protection in question; provide the consumer an equivalent replacement device; or pay the consumer damages equal to the current real price of the damaged connected device. **Maximum compensation totals €50,000.** Depending on the verdict, EMOS shall return the appliance to the consumer at its own expense.

How to Proceed

- Make sure you have the original proof of purchase for the overvoltage protection.
- Contact the EMOS complaints department within ten days of the event via: phone: +420 581 261 281 or e-mail: reklamacie@emos.cz
- The complaints department will then inform you how to proceed further.

- Der EMOS-Überspannungsschutz muss an eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose angeschlossen werden. Alle EMOS-Überspannungsschutzgeräte müssen direkt an die Stromquelle angeschlossen werden und dürfen nicht mit anderen Leitungen, USV, anderen Überspannungsschutzgeräten und Verlängerungskabeln in Reihe geschaltet werden. Falls eine dieser Installationen festgestellt wird, erlischt die EMOS-Garantie.
- Die gesamte Verkabelung zum Gerät, einschließlich der Telefon- und Koaxialleitungen, muss durch einen geeigneten Überspannungsschutz der Marke EMOS geführt werden. Falls Sie einen Schadensersatz in Folge der Übergangszustände der Leitung der Telefondienste fordern, muss das Gerät ordnungsgemäß an einem EMOS-Überspannungsschutz, der den Schutz der Telefonleitung sicherstellt angeschlossen sein, und Ihre Gerät für Telefondienste muss mit einem ordnungsgemäß installierten und funktionellen primären Schutz am Eingang ausgestattet sein. (Diese Geräte werden normalerweise bei der Installation der Telefonleitung installiert.) Falls Sie den Telefonleitungsschutz nicht richtig anschließen wird sich keine Garantie auf das angeschlossene Gerät beziehen.
- Falls Sie einen Schadensersatz in Folge der Übergangszustände einer Koaxialleitung fordern wollen, muss das Gerät ordnungsgemäß an einem EMOS-Überspannungsschutz, der den Schutz der Koaxialleitung sicherstellt, angeschlossen sein. Falls es Ihnen nicht gelingt, den Koaxialleitungsschutz richtig anzuschließen, wird sich keine Garantie auf das angeschlossene Gerät beziehen.
- Die Gesellschaft EMOS entscheidet nach eigenem Ermessen, ob der Verbraucher das beschädigte Gerät und den Überspannungsschutz an EMOS einsenden soll.
- Auf Verlangen von EMOS muss der Verbraucher das beschädigte Gerät und den Überspannungsschutz in einer fest verschlossenen Verpackung (um weitere Schäden zu vermeiden) zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer umfassenden schriftlichen Beschreibung des Problems, einschließlich des Namens des Verbrauchers, der Adresse und einer Telefonnummer, unter welcher der Verbraucher tagsüber erreicht werden kann, auf eigene Kosten an die aufgeführte Adresse einsenden.
- Zwecks einer Vor-Ort-Überprüfung behält sich EMOS gleichzeitig das Recht des Zugangs zum Ort, wo der Schaden entstand, vor.
- Falls EMOS feststellt, dass sich die Garantie auf das angeschlossene beschädigte Gerät bezieht, und dass das Gerät wegen dem Überspannungsschutz, auf den sich die Überspannungsschutz-Garantie bezieht, beschädigt wurde, erteilt EMOS die Genehmigung zur Reparatur des angeschlossenen Geräts, wobei die Kosten die maximale Höhe für den Überspannungsschutz nicht überschreiten werden; EMOS wird dem Verbraucher einen gleichwertigen Ersatz für das Gerät gewähren; oder dem Verbraucher den Schaden in Höhe des aktuellen realen Werts des beschädigten angeschlossenen Geräts auszahlen. **Die maximale Höhe des Ersatzes beträgt 50.000 €.** Gemäß den Bestimmungen wird das Gerät durch EMOS auf Kosten der Gesellschaft EMOS dem Verbraucher zurückgeschickt.

Wie soll vorgegangen werden

- Stellen Sie sicher, dass Sie den Original-Kaufbeleg über den Kauf des Überspannungsschutzes besitzen.
- Wenden Sie sich innerhalb von 10 Tagen nach dem Ereignis an die Reklamationsabteilung der Gesellschaft EMOS. Tel: +420 581 261 281 oder E-Mail: reklamacie@emos.cz
- Die Reklamationsabteilung wird Sie danach über den weiteren Vorgang zur Abwicklung der Angelegenheit informieren.

A garancia nem vonatkozik a vis maior, úgymint árvíz, erózió vagy földrengés okozta károkra, a 230 V~ os hálózat tartós üzemi károdása vagy a villamosenergia-hálózat üzemeltetése során bekövetkező változások okozta túlfeszültség miatti károkra, illetve a vandalizmus, lopás, normál használatból eredő kopás, elfáradás, előregedés, szokásostól eltérő kezelés vagy használat, visszaélés okozta károkra, a rendszerszervezők nem engedélyezett módosítása vagy igazítása okozta károkra, valamint a feszültségvédőre nem közvetlenül csatlakoztatott készülékekben az esemény során bekövetkezett károkra, kivéve a villámcsapás okozta károkat. A garancia a gyártás dátumától számított 2 évig érvényes. Az időszak lejártakor a védelemre utaló jelzés kikapcsol. Ebben az esetben a túlfeszültségvédelem használható tovább a túlfeszültség elleni védelemre. A garancia nem vonatkozik azokra az esetekre, melyek során az esemény meghaladta a túlfeszültségvédőre érvényes maximális paramétereiket.

- pojavino būti належним чином підключене до захисту від перенапруги «EMOS», що забезпечує захист телефонної лінії, а ваше обладнання телефонного сервісу повинно бути оснащено належним чином встановленим і функціональним первинним захистом на вході. (Цей пристрій завичай додається під час встановлення телефонної лінії). Якщо захист для телефонної лінії правильно не підключите, на підключений прилад не буде діяти гарантія.
- Якщо, хочете вимагати відшкодження внаслідок перехідних процесів коаксильної лінії, пристрій повинен бути належним чином підключений до захисту від перенапруги «EMOS», котрий забезпечує захист коаксильної лінії. Якщо не вдалося правильно підключити захист коаксильного кабелю, на підключений прилад не буде діяти гарантія.
 - Компанія «EMOS», на власний розсуд, рішить, чи повинен споживач відіслати пошкоджений пристрій і захист від перенапруги для компанії «EMOS».
 - За запитом компанії «EMOS» споживач зобов'язаний на власні витрати відправити пошкоджений пристрій та захист від перенапруги в щільно закритій упаковці (для запобігання подальшому пошкодження) на указане місце, разом з копією квитанції про купівлю та повним письмовим описом проблеми, включаючи прізвище, адресу та номер телефону споживача та де можна досягти споживача протягом дня

RO | Garanție pentru aparatele conectate

Societatea EMOS spol. s r. o. (în continuare doar EMOS) garantează consumatorului inițial, că în raport de propria evaluare înlocuiește, repară, asigură aparat nu sau achită compensare financiară pentru orice aparat conectat regulamentar prin intermediul protecției la supratensiune EMOS la o rețea de alimentare de 230V ~ racordată regulamentar cu contact de protecție ori linie telefonică (de internet) sau coaxială, care a fost deteriorat de impulsuri cauzate de trăsnet sau alte transferuri de energie, curent de șoc cu putere maximă conform parametrilor protecției la supratensiune (în continuare doar „eveniment”), dacă protecția la supratensiune nu a protejat aparatul electric conectat, iar protecția la supratensiune prezintă semne evidente de deteriorare, prejudiciul fiind cauzat de acest eveniment. **Valoarea maximă a compensațiilor este 50 000 €.** Această garanție nu se referă la daunele provocate ca urmare a forței majore, cum sunt inundații, eroziuni sau cutremure, daune cauzate de întreruperea îndelungată a rețelei de alimentare de 230V ~ sau supratensiuni cauzate de manipularea de exploatare în rețeaua de distribuție ori daune provocate prin vandalism, furt, uzură ca urmare a utilizării standard, consumare, învechire, mentenanță anormală sau abuz, daune provocate de modificarea sau ajustarea neautorizată a sistemului aparatului sau daune asupra aparatului care nu a fost conceput direct la protecția la supratensiune în momentul producției evenimentului, cu excepția deteriorării cauzate de trăsnet. Această garanție este valabilă 2 ani de la data fabricației. La depășirea acestei capacități indicatorul protecției în funcțiune încetează să lumineze. În caz acest este necesară încetarea utilizării protecției la supratensiune pentru protecție la supratensiune. Garanția nu se referă la depășirea valorilor max. ale parametrilor protecției la supratensiune. Această garanție se limitează la daunele care nu sunt acoperite de garanția oferită de producătorul aparatului conectat sau asigurarea casnică a consumatorului ori a societății de leasing. Consumatorul admite că mai întâi va solicita acoperirea în cadrul unei asemenea garanții ori contractului de asigurare și nu va solicita asigurare duplicat din partea societății EMOS. Consumatorul se obligă să pună la dispoziție societății EMOS, la cererea acesteia, informații privind asigurarea, iar după rezolvarea revendicării societatea EMOS își rezervă dreptul de a fi înlocuită în orice garanție existentă din partea producătorului aparatului conectat sau în cadrul oricăror asigurări existente, pe care le poate avea consumatorul care înainteaază pretenția.

Atenționare:

Garanția nu este certificată de garanția a produsului firmei EMOS. Dovada de achiziție a produsului servește ca document de revendicare a compensației daunelor. Această garanție este un serviciu suplimentar și nu are termen stabilit ferm pentru admiterea sau respingerea legitimității garanției privind aparatele conectate.

Condițiile garanției:

- Această garanție se limitează la protecțiile la supratensiune, cum este specificat pe ambalaj și garanția atașată la consumatoarele conectate.
- În caz de reparații sau intervenții la circuitele interne ale protecției la supratensiune de către persoana care nu are autorizația societății EMOS, nu vor fi compensate niciun fel de daune în cadrul acestei garanții.

LT | Prijungtu prietaisų garantija

Bendrovė „EMOS spol.“ s. r. o. (toliau – „EMOS“) užtikrina pirmiausia vartotojiui, kad ji pakeis, suremontuos, nupirks naują arba sumokės kompensaciją (pasirenkama bendrovės nuožūra) už bet koki prietaisą, kuris buvo tinkamai prijungtas prie 230V ~ maitinimo tinklo naudojant „EMOS“ apsaugą nuo viršįtampių ir apsauginį kontaktą bei telefono (interneto) ar bendrašė liniją, tačiau buvo pažeistas impulsu, sukeltu žaibo, kitokio energijos perdavimo ar dinaminės srovės, kurios didžiausios reikšmės atitinka apsaugos nuo viršįtampių parametrus (tai toliau bendrai – įvykis). Jeigu apsauga nuo viršįtampių neapsaugojo prijungto elektros prietaiso ir ant apsaugos nuo viršįtampių yra aiškiai matomų įvykių padarytos žalos požymiai. **Didžiausia kompensacija yra 50 000 €.** Ši garantija netaikoma žalai, padarytai nenugalimos jėgos, pvz., potvynių, erozijos ar žemės drebėjimo, žalai, padarytai ilgalaikio elektros tiekimo nutraukimo 230V ~ maitinimo tinkle arba viršįtampio, suketo dėl operacinių pokyčių elektros tinkle, arba žalai, padarytai dėl vandalizmo, vagystės, nusidėvėjimo naudojant, kaip įprastai, nuovargio, senėjimo, neįprasto apdoravimo, naudojimo ar piktnaudžiavimo, žalai, padarytai be leidimo keičiant ar reguliuojant sistemos prietaisus, arba žalai, padarytai prietaisams, kurie įvykiu metu nebūtinai tiesiogiai prijungti prie apsaugos nuo viršįtampių, išskyrus žaibo padarytą žalą. Ši garantija galioja 2 metus nuo pagaminimo datos. Šiam laikotarpiui pasibaigus, apsaugos indikatorius išsijungia. Tokiu atveju reikia nustoti naudotis apsauga nuo viršįtampių kaip apsauga nuo viršįtampių. Garantija netaikoma tais atvejais, kai viršijami maksimalūs apsaugos nuo viršįtampių parametrai. Garantija apribojama iki nuostolių, kuriems netaikoma garantija, suteikiama prijungto prietaiso gamintojo arba vartotojo ar išperkamosios nuomos bendrovės namų turto draudimo. Vartotojas sutinka, kad visų pirma reikalaus padengti nuostolius pagal tas garantijas ir draudimo sutartis, ir nereikalaus dvigubo draudimo iš „EMOS“. Vartotojas įsipareigoja „EMOS“ paprašius, suteikti jai informaciją apie draudimą; išsąnagrinėjusi reikalavimą „EMOS“ pasilikta teisę panaudoti kitas garantijas, jei yra prijungto prietaiso gamintojo garantijų ar draudimo sąlygų, kurios gali būti taikomos reikalavimą teikiančiam vartotojui.

Ispėjimas.

Ši garantija nėra „EMOS“ produkto garantija. Reikalaujant atlyginti nuostolius kaip dokumentą reikia pateikti įsigijimo įrodymą. Garantija yra daugiau negu standartinė paslauga ir neturi nustatyto nagrinėjimo termino garantijos galiojimui ar negaliojimui nustatyti.

Garantijos sąlygos:

- Ši garantija apsiriboja apsauga nuo viršįtampių, kaip nurodyta ant pakuotės bei pridėdamoje prijungtu prietaisų garantijoje.
- Jeigu „EMOS“ neįgalotos asmuo remontuoja arba keičia vidinę apsaugos nuo viršįtampių elektros laidų sistemą, dėl to atsirandančios problemos nepripažįstamos ir už jas nemokama kompensacija pagal šią garantiją.

LV | Garantija pievienotajam ierīcēm

Ūzņēmums EMOS spol. s.r.o. (turpmāk tekstā – EMOS) garantē sākotnējām patērētājam, ka aizvietots, saremontēts vai iegādāsies jaunu ierīci, vai arī izmaksās kompensāciju, kas izvēlētā pēc ūzņēmuma ieskatiem, par jebkuru ierīci, kas bijusi pareizi savienota caur EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīci ar 230V elektrotīklu ar aizsargājošu kontaktu un telefonu (internetu) vai koaksiālo līniju, tomēr ir bojāta zibens, citu enerģijas pārnese vai dinamiskās strāvas izraisīto impulsa rezultātā ar maksimālajam vērtībām, kas atbilst pārsprieguma aizsardzības ierīces parametriem (turpmāk tekstā kopīgi apzīmē kā „negadījums“), ja pārsprieguma aizsardzības ierīce neaizsargāja pievienoto elektrisko ierīci un pārsprieguma aizsardzības ierīcei ir redzamas skaidras negadījuma rezultātā radušos bojājumu pazīmes. **Maksimālā kompensācija ir 50 000 EUR.** Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies nepārvaramas varas gadījumā, piemēram, plūdu, erozijas vai zemestrīces rezultātā, bojājumiem, ko izraisījis ilgstošs 230V elektrotīklu darbības pārtraukums vai pārspriegums, ko izraisījušas elektrotīkla ekspluatācijas izmaiņas, vai bojājumiem, kas radušies vandalisma, zādzība, standarta lietošanas radīta noduluma, nolietojuma, novecošanas, neparedzētas lietošanas vai ļaunprātīgas lietošanas rezultātā, bojājumiem, kas radušies sistēmas ierīču neatļautas pārveidošanas vai regulēšanas dēļ, vai bojājumiem, kas radušies ierīcēm, kas negadījuma laikā nav bijušas tieši savienotas ar pārsprieguma aizsardzības ierīci, izņemot bojājumiem, ko izraisījis zibens. Šī garantija ir spēkā 2 gadus kopš ražošanas datuma. Aizsardzības indikatoris izslēdzas pēc šī perioda beigām. Šādā gadījumā ir nepieciešams pārtraukt pārsprieguma aizsardzības ierīces lietošanu aizsardzības ierīci. Garantija neattiecas uz gadījumiem, kad ir pārsniegti pārsprieguma aizsardzības ierīces maksimālie parametri. Šī garantija attiecas tikai uz zaudējumiem, uz kuriem neattiecas pievienotās ierīces ražotāja garantija vai patērētāja vai līzings kompanijas īpašuma apdrošināšana. Patērētājs piekrīt, ka vispirms pieprasīs segumu šajā garantijā un apdrošināšanas līgumā un nepieprasīs divkārtīgu segumu no EMOS. Patērētājs apņemas pēc pieprasījuma sniegt EMOS informāciju par apdrošināšanu: pēc prasības izskatīšanas EMOS patur tiesības tikt aizvietots gadījumos, kas attiecas uz esošajām pievienotās ierīces ražotāja garantijām vai jebkādiem esošiem apdrošināšanas nosacījumiem, kas var būt patērētājam, kurš iesniedz prasību.

Bridinājums!

Šī garantija nav EMOS produkta garantija. Pirkuma apliecinājums kalpo kā dokuments zaudējumu atlīdzināšanai. Garantija ir pakalpojums ārpus standarta, un tai nav noteikts izskatīšanas termiņš, kurā jānosaka prasības derīgums vai nederīgums.

Garantijas nosacījumi:

- Šī garantija attiecas tikai uz pārsprieguma aizsardzības ierīcēm, kā norādīts uz iepakojuma un pievienoto ierīču komplektācijā iekļautajā garantijā.

- Kompānija «EMOS» також залишає за собою право на доступ і розслідування на місці, де відбулося пошкодження.
- Якщо компанія «EMOS» визначить, що гарантія на підключений, пошкоджений пристрій дійсна, і що прилад був пошкоджений із-зі захисту від перенапруги, на яку є дійсний гарантійний строк, тоді компанія «EMOS» надасть дозвіл на ремонт підключеного обладнання на витрату максимального до даного рівня захисту від перенапруги; забезпечити споживачеві еквівалентну заміну обладнання; або компенсує споживачеві шкоду у розмірі даної реальної вартості пошкодженого підключеного обладнання. **Максимальний розмір компенсації становить - 50 000 євро.** Відповідно до постанови, прилад буде повернений компанії «EMOS» споживачу за рахунок компанії «EMOS».

Що робити

- Переконайтеся, що у вас є оригінальний документ про придбання даного пристрою для захисту від перенапруги.
- До десяти днів від випадку що стався, зверніться у відділ для реклаमाції товариства «EMOS». Тел.: +420 581 261 281 або email: reklamace@emos.cz
- Відділ для реклаमाції Вам надасть всю інформацію, про наступні кроки щодо вашого випадку.

- Protecția la supratensiune EMOS trebuie conectată la prize cu împământare regulamentară. Toate protecțiile la supratensiune EMOS trebuie conectate direct la sursa de alimentare și nu pot fi conectate cu alte distribuții, UPS, alte protecții la supratensiune și prelungitoare. În cazul constatării unor asemenea instalații garanția EMOS se anulează.
- Toate cablurile care duc spre aparat, inclusiv linia telefonică și coaxială, trebuie să treacă prin protecția la supratensiune marca EMOS. Dacă doriți să revendicați compensarea daunelor ca urmare a stărilor de tranzit ale liniei serviciilor telefonice, aparatul trebuie conectat regulamentar la protecția la supratensiune EMOS, care asigură protecția liniei telefonice, iar dispozitivul dumneavoastră pentru servicii telefonice trebuie dotat cu funcția protecției primare regulamentar instalate la intrare. (Aceste dispozitive sunt de obicei atașate la instalația liniei telefonice). Dacă nu veți conecta corect protecția liniei telefonice, la aparatul conectat nu se va referi garanția.
- Dacă doriți să revendicați compensarea daunei ca urmare a stărilor de tranzit ale liniei coaxiale, aparatul trebuie conectat regulamentar la protecția la supratensiune EMOS, care asigură protecția liniei coaxiale. Dacă nu veți reuși conectarea corectă a protecției cablului coaxial, la aparatul conectat nu se va referi garanția.
- Pe baza propriei evaluări societatea EMOS stabilește dacă consumatorul ar trebui să expedieze aparatul deteriorat și protecția la supratensiune societății EMOS.
- La solicitarea societății EMOS, consumatorul trebuie să expedieze pe cheltuială proprie aparatul deteriorat și protecția la supratensiune în ambalaj compact închis (pentru a preveni alte daune) la adresa stabilită, împreună cu dovada de achiziție și descrierea complexă în scris a problemei, inclusiv numele consumatorului, adresa și numărul de telefon, la care poate fi contactat consumatorul în timpul zilei.
- Societatea EMOS își rezervă, de asemenea, dreptul de acces și cercetare la locul în care s-a produs paguba.
- Dacă societatea EMOS stabilește că garanția privind aparatul deteriorat și conectat este admisibilă și că aparatul a fost deteriorat datorită protecției la supratensiune, la care se referă garanția privind protecția la supratensiune, societatea EMOS emite autorizație de reparare a aparatului conectat în limita cheltuielilor maxime stabilite aferente protecției la supratensiune; va oferi consumatorului înlocuirea echivalentă a aparatului; sau va achita consumatorului paguba în suma pe carei actual real al aparatului conectat. **Valoarea maximă a compensațiilor este 50 000 €.** Conform reglementărilor aparatul va fi returnat de către societatea EMOS consumatorului pe cheltuiala societății EMOS.

Cum să procedați

- Asigurați-vă că aveți dovada originală de achiziție a protecției la supratensiune respective.
- În termen de zece zile de la eveniment contactați serviciul de reclamații al societății EMOS. Tel.: +420 581 261 281 sau email: reklamace@emos.cz
- Serviciul de reclamații vă va informa apoi despre procedura de rezolvare a evenimentului.

- „EMOS“ apsauga nuo viršįtampių turi būti prijungta prie tinkamai įžeminto elektros lizdo. Visa „EMOS“ apsauga nuo viršįtampių turi būti prijungta tiesiogiai prie maitinimo šaltinio ir neturi būti nuosekliuojąs jungimui prijungta prie kitų laidų, NMS (nepertraukiamai maitinimo šaltinio), kitos apsaugos nuo viršįtampių ir ilginuovų. Jei randamas kuris nors iš šių montavimo būdų, „EMOS“ garantija panaikinama.
- Visi iki prietaiso vedantys laidai, įskaitant telefono ir bendrašė linijas, turi eiti per tinkamą „EMOS“ apsaugą nuo viršįtampių. Jei norite reikalauti kompensacijos už žalą, padarytą trumpalaikiu telefono linijoje įvykiu įvykiu, prietaisas turi būti tinkamai prijungtas prie „EMOS“ apsaugos nuo viršįtampių, saugančios telefono liniją, o įsūtų telefono įvykiu prietaisas turi būti su tinkamai sumontuota ir veikiančia įvesties apsauga. (Tokie prietaisai paprastai sumontuojami įrengiant telefono liniją). Jei tinkamai neprijungiute telefono linijos apsaugos, garantija prijungtam prietaisui netaikoma.
- Jei norite reikalauti kompensacijos už žalą, padarytą trumpalaikiu bendrašė linijoje įvykiu įvykiu, prietaisas turi būti tinkamai prijungtas prie „EMOS“ apsaugos nuo viršįtampių, saugančios bendrašė liniją. Jei tinkamai neprijungiate bendrašė kabelio apsaugos, garantija prijungtam prietaisui netaikoma.
- „EMOS“ savo nuožūra nustato, ar vartotojas turi atsčius pažeistą prietaisą ir apsaugą nuo viršįtampių bendrovei „EMOS“.
- Jei „EMOS“ reikalauja juos atsčius, vartotojas turi savo sąskaita atsčius pažeistą prietaisą ir apsaugą nuo viršįtampių tvirtai uždarytyje pakuotėje (kad jei nebūtų dar labiau pažeisti) nurodytu adresu bei pridėti įsigijimo įrodymo kopiją ir išsamų raštišką problemos aprašymą, įskaitant vartotojo vardą, adresą ir telefono numerį, kuriuo su vartotoju galima susisiekti dienos metu.
- „EMOS“ taip pat pasilikta teisę įvertinti ir atlikti tyrimą toje vietoje, kurioje buvo padaryta žala.
- „EMOS“ nustato, kad prijungtam prietaisui garantija taikoma ir kad prietaisas buvo pažeistas dėl apsaugos nuo viršįtampių, kuriai taikoma garantija. „EMOS“ išduoda leidimą remontuoti prijungtu prietaisą iki maksimalios bendros išlaidų sumos, nurodytos susijusiai apsaugai nuo viršįtampių, pateikia vartotojiui lygiavertį pakaitinį prietaisą arba kompensuoja vartotojo nuostolius, įgytus realiai esamai pažeisto prijungtu prietaisu kainai. **Didžiausia kompensacija yra 50 000 €.** Atsižvelgiant į sprendimą „EMOS“ grąžina prietaisą vartotojui savo sąskaita.

Kaip elgtis

- Įsitikinkite, kad turite apsaugos nuo viršįtampių įsigijimo įrodymo originalą.
- Susisiekit su „EMOS“ nusiskundimų skyriumi per dešimt dienų nuo įvykio telefonu +420 581 261 281 arba el. pašto reklamace@emos.cz.
- Nusiskundimų skyrius Jus informuos, kaip elgtis toliau.

- Ja pārsprieguma aizsardzības ierīces iekšējo elektroinstalāciju ir remontējusī vai mainījusi persona, kuru nav pilnvarojis EMOS, visi radušies bojājumi netiks atzīti un kompensēti šajā garantijā.
- EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīce ir jāpievieno pareizi zemētai kontaktlīdzā. Visām EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīcēm jābūt tieši savienotām ar strāvas avotu, un tās nedrīkst būt savienotas sērīveda savienojumā ar citiem kabeļiem, UPS, citām pārsprieguma aizsardzības ierīcēm un pagarinātājiem. Ja tiek konstatēta kāda no šīm elektroinstalācijām, EMOS garantija tiek anulēta.
- Visiem kabeļiem, kas ved uz ierīci, tostarp telefona un koaksiālajām līnijām, ir jāiet caur atbilstošu EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīci. Ja vēlaties pieprasīt kompensāciju par bojājumiem, kas radušies pārejas notikumos telefona līnijā, ierīcei jābūt pareizi savienotai ar EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīci, kas aizsargā telefona līniju, un jūsu telefona pakalpojumiem paredzētājai ierīcei ir jābūt aprīkoti ar pareizi uzstādītu un funkcionālu primāro aizsardzības ierīci pie ieejas. (Šādas ierīces parasti tiek pievienotas telefona līnijās uzstādīšanas laikā.) Ja telefona līnijās aizsardzības ierīce nav pareizi pievienota, garantija nav attiecināma uz pievienoto ierīci.
- Ja vēlaties pieprasīt kompensāciju par bojājumiem, kas radušies pārejas notikumos koaksiālajā līnijā, ierīcei jābūt pareizi savienotai ar EMOS pārsprieguma aizsardzības ierīci, kas aizsargā koaksiālo līniju. Ja koaksiālā kabeļā aizsardzības ierīce nav pareizi pievienota, garantija nav attiecināma uz pievienoto ierīci.
- Pēc saviem ieskatiem EMOS noteiks, vai patērētājam ir jānosūta bojātā ierīce un pārsprieguma aizsardzības ierīce uz EMOS.
- Ja EMOS pieprasā šādu piegādi, patērētājam ir jānosūta bojātā ierīce un pārsprieguma aizsardzības ierīce, sedzot sūtīšanas izdevumus, cēsi noslēgtā iepakojumā (lai novērstu turpmākus bojājumus) uz norādīto adresi, pievienojot arī pirkuma apliecinājuma kopiju un visaptverošu rakstisku bojājumu aprakstu, iekļaujot patērētāja vārdu, adresi un tālruna numuru, pa kuru ar patērētāju var sazināties dienas laikā.
- EMOS arī patur tiesības gūt piekļuvi un veikt izmeklēšanu tieši tajā vietā, kur radies bojājums.
- Ja EMOS konstatē, ka garantija attiecas uz pievienoto ierīci un ka ierīce ir bojāta pārsprieguma aizsardzības ierīces dēļ, uz ko attiecas garantija, EMOS izdos licenci, lai veiktu pievienotās ierīces remontu, nepārsniedzot maksimālās kopējās izmaksas, kas noteiktas konkrētājam pārsprieguma aizsardzības ierīcei; nodrošinās patērētājam līdzvērtīgu maiņas ierīci vai atmaksās patērētājam nodarītos zaudējumus saskaņā ar bojātās pievienotās ierīces pašreizējo faktisko cenu. **Maksimālā kompensācija ir 50 000 EUR.** Atkarībā no sprieduma EMOS atdos atpakaļ ierīci patērētājam uz sava rēķina.

Kā turpināt?

- Pārliecinieties, ka jums ir oriģinālais pārsprieguma aizsardzības ierīces pirkuma apliecinājums.
- Sazinieties ar EMOS sūdzību nodaļu desmit dienu laikā pēc negadījuma: pa tālruni: +420 581 261 281 vai e-pastu: reklamace@emos.cz
- Pēc tam sūdzību nodaļa informēs jūs par to, kā rīkoties tālāk.

EE | Ühendatud seadmete garantii

Ettevõtte EMOS spol. s r. o. (edaspidi EMOS) tagab algele tarbijale, et vahetab välja, parandab, hangib uue või maksab ettevõtte omal äranägemisel kompensatsiooni mis tahes seadme eest, mis oli korrapäraselt ühendatud ettevõtte EMOS ülepingekaitsme abil 230 V – juhtmetega, millel oli kokkupuutekaitse ning telefoni- (Interneti) või koaksiaalkaabel, kuid mis on kahjustatud pikselöögi, muude energiälekannete, või dünaamilise voolu tõttu, mille maksimaalne väärtus on kooskõlas ülepingekaitsme parameetritega (edaspidi ühtselt „sündmus“) juhul, kui ülepingekaitsme ei suutnud ühendatud elektriseadmeid kaitsta ning ülepingekaitsmel on sündmuse tõttu ilmselged kahjustused. **Maksimaalne hüvitis kahjude eest on 50 000 €.**

Kõnelune garantii ei kehti vääraratu juu tõttu tekkinud kahjude puhul (nt ülejuhtused, erosioon või väärarind), 230 V – juhtmete pidevatest katkestusest tekkinud kahjude korral või elektrivõrgu käitamise muutustest tekkinud liigpinge, või vandalismi, varguse, korrapärasest kasutusest tekkinud kulumise, kumatuse, vananemise, ebanormaalse kasutamise või kuritarvitamise tõttu; sh süsteemiseadmete loata muutmise või reguleerimise tõttu tekkinud kahjustuste või seadmete kahjustuste korral, mis ei olnud sündmuse käigus ülepingekaitsmega otseselt ühendatud, v.a pikselöögist tingitud kahjustuste korral. Alates tootmiskoopäevast kehtib garantii kaks aastat. Parast kõneluse ajavahemiku möödumist liitub kaitsemärgis välja. Sellisel juhul tuleb ülepingekaitsme kasutamine lõpetada. Garantii ei kehti juhul, kui ülepingekaitsme maksimaalsed parameetrid on ületatud. Käesolev garantii on piiratud kahjudega, mis ei ole kaetud ühendatud seadme tootjapoolse garantii või tarbija garantiiga või üürile andnud ettevõtte vallasvara kindlustusega. Tarbija nõustub esmalt nõudma kindlustuse katmist kõneluste garantiide ja kindlustuslepungute ulatuses ning ei nõua ettevõtet EMOS kahekordset hüvitist. Tarbija kohustub tagama ettevõtte EMOS nõudmisel kindlustuslase teabe; pärast nõude töötlemist jätab ettevõtte EMOS endale õiguse leida asendaja ühendatud seadme mis tahes tootjapoolsete olemasolevate garantiide või kindlustusnõude eistanud tarbija mis tahes kindlustustingimuste puhul.

Hoiaolu.

Käesoleva garantii puhul ei ole tegemist ettevõtte EMOS tootegarantiiga. Kahjude nõudmisel tuleb esitada ostu tõendav dokument. Garantii on standardtasemest kõrgem teenus ning sel puudub nõude kehtivuse või kehtetuse väljajelgitamiseks kindlaksmääratud töötlemise kuupäev.

Garantiitingimused.

- Käesolev garantii on piiratud pakendil kirjeldatud ülepingekaitsmete ning ühendatud seadmete kaasapandud garantiiga.
- Juhul kui ülepingekaitsmete sisemise juhtmistiku parandamise või selle häirete eemaldamisega tegeleb isik, kel puudub selleks ettevõtte EMOS luba, siis ei tunnista ega kata käesolev garantii eespool nimetatud tegevusest tulenevaid probleeme.

- Ettevõtte EMOS ülepingekaitsme tuleb ühendada selleks sobivalt maandatud pistikupesasse. Kõik ettevõtte EMOS ülepingekaitsmed tuleb ühendada otse töltelekassesse ning neil ei tohi olla jadaühendust muude juhtmete, UPS-iga, muude ülepingekaitsmete ega pikendusjuhtmetega. Juhul kui leidub mõni eespool nimetatud paigaldus, siis muutub ettevõtte EMOS garantii kehtetuks.
- Kõik seadmesse ühendatud juhtmed, sh telefoni- ja koaksiaalkaablid, peavad läbima sobiva EMOS ülepingekaitsme. Juhul kui soovite saada hüvitist kahjude eest, mis on tekkinud lühiaegsete sündmuste tõttu telefonijuhtmetes, siis peab seade olema korrapäraselt ühendatud ettevõtte EMOS ülepingekaitsmega, mis kaitseb telefonijuhtmeid ning teie seadet, sest telefon peab olema varustatud korrapäraselt paigaldatud ja funktsioneeriva põhikaitse süsteemiga. (Kõnelused seadmed lisatakse tavaliselt telefoni kaabli paigaldamise ajal).
- Juhul kui te ei ühenda telefoniliini kaitset korrapäraselt, siis ühendatud seadmele garantii ei kehti.
- Juhul kui soovite esitada hüvitistaotlust koaksiaalkaabli lühiajaliste sündmuste tõttu tekkinud kahjustuste eest, siis peab seade olema korrapäraselt ühendatud ettevõtte EMOS ülepingekaitsmega, mis on mõeldud koaksiaalkaabli kaitseks. Juhul kui koaksiaalkaabli kaitse ühendus on vigane, siis ühendatud seadme puhul garantii ei kehti.
- Ettevõtte EMOS otsustab omal äranägemisel seda, kas tarbija peaks saatma kahjustatud seadme ning ülepingekaitsme ettevõttele EMOS.
- Juhul kui ettevõtte EMOS leiab, et eespool nimetatud seadmete saatmine on vajalik, siis tuleb tarbijal saata kahjustatud seade ning ülepingekaitsme tihedalt suletud pakendis (edasiste kahjustuste vältimiseks) omal kulul ettenähtud aadressile koos ostu tõendava kogusumma ulatuses; tagab tarbijale võrdväärse asendusseadme; või maksab tarbijale kahjude eest hüvitise, mis on võrdväärne kahjustatud ühendatud seadme hetkehinnaga. **Maksimaalne hüvitis kahjude eest on 50 000 €.** Olenevalt otsusest tagastab ettevõtte EMOS seadme tarbijale ning katab tagastuskulud.

Kuidas jätkata?

- Veenduge, et teil on olemas ülepingekaitsme ostu kinnitav originaaldokument.
- Võtke kümne päeva jooksul alates sündmuse toimumisest ühendust ettevõtte EMOS kaebuste osakonnaga, mille kontaktteave on esitatud allpool. Telefon: +420 581 261 281 või e-posti aadressil reklamace@emos.cz
- Seejärel annab kaebuste osakond teile teada, kuidas edasi tegetesada.

BG | Гаранция за свързаните устройства

Дружеството EMOS spol. s r. o. (нарричано по-нататък EMOS) гарантира на потребителя, че ще замени, ремонтира, достави ново или изплати компенсация, по преценка на дружеството, за всяко устройство, което е било правилно свързано чрез защита от свързване от EMOS към изправна 230 V – електрическа мрежа с предпазен контакт и телефонна (интернет) или коаксиална линия, но въпреки това е било повредено от импулси, причинени от мълнии, друг вид пренасяне на енергия или работен ток с максимални стойности, съответстващи на параметрите на защитата от свързване (оттук нататък наричани общо „събитие“), ако защитата не е предала свързаното електрическо устройство и показва ясни признаци на повреда, причинена от събитията. **Максималният размер на компенсацията е в размер на 50 000 евро.**

Тази гаранция не се прилага, в случай че повредата е причинена от формално обстоятелство, като наводнения, ерозия или земетресения, повреда, причинена от продължително прекъсване на захранването в електрическата мрежа 230 V –, или от свързване, причинено от промени при работа по електрическата мрежа, или повреда, причинена от вандализъм, кражба, износване поради стандартна употреба, умора, остаряване, неправилно боравене или употреба или злоупотреба, повреда, причинена от неразрешено модифициране или настройване на устройствата на системата, или повреда на устройствата, които не са били директно свързани към защитата от свързване по време на събитията, с изключение на повреда, причинена от мълния. Тази гаранция е валидна 2 години от датата на производство. Индикацията за защита ще се изключи след изтичане на този период. В този случай е необходимо да спрете да използвате защитата от свързване.

Гаранцията не важи в случаите, когато максималните параметри на защитата от свързване са били превишени. Тази гаранция е ограничена до загуби, които не се покриват от гаранцията, предоставена от производителя на свързаното устройство, или от застраховката на имуществото на потребителя или на лизинговото дружество.

Потребителят се съгласява, че първо ще поиска покритие в рамките на тези гаранции и застрахователни договори и няма да иска дублиращо покритие от EMOS. Потребителят се ангажира да предостави на EMOS информация относно исканата застраховка; след подаване на рекламацията EMOS си запазва правото да бъде заместено по отношение на всякакви съществуващи гаранции от производителя на свързаното устройство или всякакви съществуващи застрахователни условия, които потребителят, подаващ рекламацията, може да има.

Предупреждение:

Тази гаранция не е гаранция за продукт на EMOS. Доказателството за покупка служи като документ за обезщетения по рекламацията. Гаранцията не е стандартна услуга и няма зададен краен срок за обработване, което да определи валидна или невалидна е рекламацията.

Условия на гаранцията:

- Тази гаранция е ограничена до защита от свързване, както е посочено на опаковката и в приложената гаранция на свързаните устройства.
- В случай че ремонтът или работата по вътрешното окабеляване на защитата от свързване не се извършва от упълномощено от EMOS лице, всички възникнали след това проблеми няма да бъдат признати и за тях няма да бъде изплатена компенсация в рамките на тази гаранция.
- Защитата от свързване на EMOS трябва да бъде свързана към правилно заземен контакт. Всички защити от свързване, предлагани от EMOS, трябва да бъдат свързани директно към източника на захранване, а не последователно

свързани с други кабели, UPS, други защити от свързване и удължители. В случай че бъдат установени такива инсталации, гаранцията от EMOS се отменя.

- Всички кабели, свързани към устройството, включително телефонни и коаксиални линии, трябва да преминават през подходяща защита от свързване на EMOS. Ако желаете да поискате компенсация за повреда, причинена от преходни процеси в телефонна линия, устройството трябва да бъде правилно свързано към защита от свързване от EMOS, която да предпазва телефонната линия, а Вашето устройство за телефонна връзка трябва да бъде оборудвано с правилно монтирана и функционираща защита на входа. (Такива устройства обикновено се добавят по време на монтирането на телефонната линия.) Ако не свържете правилно защитата на телефонната линия, гаранцията няма да се прилага за свързаното устройство.
- Ако желаете да поискате компенсация за повреда, причинена от преходни процеси в коаксиална линия, устройството трябва да бъде правилно свързано към защита от свързване от EMOS, която да предпазва коаксиалната линия. При неправилно свързване на защитата за коаксиалния кабел гаранцията няма да се прилага за свързаното устройство.
- По своя преценка EMOS ще определи дали потребителят трябва да изпрати на EMOS повреденото устройство и защитата от свързване.
- В случай че EMOS поиска подобна доставка, потребителят трябва да изпрати повреденото устройство и защитата от свързване на собствени разноски и в плътно затворена опаковка (с цел предотвратяване на допълнителна повреда) на посочения адрес заедно с копие на доказателството за покупка и четливо написано описание на проблема, включително име на потребителя, адрес и телефонен номер, на който потребителят може да бъде търсен през деня.
- Освен това EMOS си запазва правото на достъп и разследване на мястото, където се е случила повредата.
- В случай че EMOS определи, че гаранцията не се прилага за свързаното устройство и че то е било повредено заради защитата от свързване, покрита от гаранцията, EMOS трябва да издаде разрешение за ремонт на свързаното устройство до максималната обща сума, определена за въпросната защита от свързване; предостави на потребителя еквивалентно замещащо устройство; или да изплати на потребителя обезщетение в размер на реалната към момента цена на повреденото свързано устройство. **Максималният размер на компенсацията е в размер на 50 000 евро.** В зависимост от постановеното EMOS трябва да върне устройството на потребителя на свои разноски.

Как да процедурите

- Уверете се, че разполагате с оригинално доказателство за покупка на защитата от свързване.
- В рамките на десет дни от настъпване на събитията се свържете с отдела за рекламации на EMOS по телефон: +420 581 261 281 или имейл: reklamace@emos.cz
- Отделът за рекламации ще Ви даде информация как да процедурите по-нататък.